INCIDENTES CRÍTICOS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA
UNA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA DESDE UNA PERSPECTIVA FORMATIVA

3 - Posgrado y Educación Permanente

ALVAREZ, DE LEÓN, Alicia

SANTIVIAGO, ANSUBERRO , Carina

RUBIO, MONTAÑO, Virginia

MOSCA, DE MORI, Aldo

PROGRESA, CSE, UdelaR – Uruguay

e-mail: a.alvarez@cse.edu.uy

Resumen.

Centramos nuestro interés en la potencia formativa de los Incidentes Críticos (IC) experimentados, en procesos de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de la República (UdelaR), por docentes que participaron del curso “Nuevas formas de enseñar para las nuevas formas de aprender”, del Programa de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA) en 2014.

Entendemos los IC como una “*Experiencia, (…) vivenciada por el profesor, que proviene de un suceso acotado en el tiempo y el espacio, que al superar un determinado umbral emocional, pone en crisis o desestabiliza su self-en acción-, de modo que para recuperar el control de la situación, no le basta con aplicar una estrategia local, sino que requiere una nueva versión de sí mismo, un cambio de self.”* (Monereo, C., Badia, A., Bilbao, G., Cerrato, M. y Weise, C., 2009).

Estos suceden naturalmente en los contextos educativos, empero, para que su potencial se desarrolle es necesario que los distintos actores educativos se den la oportunidad de reflexionar, promuevan el intercambio, y estén dispuestos a aprender nuevas estrategias. Una manera de lograr esto es analizar sistemáticamente los IC acontecidos afín a que los

docentes sean capaces de anticipar sus respuestas, ampliando el espectro de estrategias a las que recurrir ante estos (Contreras, Monereo & Badía, 2010).

Así, indagamos ¿Cuáles son los IC más comunes de los profesores de la UdelaR participantes de la investigación?; ¿Qué características tienen estos IC?; ¿Cómo resuelven los profesores estos IC?; ¿Cómo han potenciado los IC la formación de estos?

Pretendemos identificar y analizar los IC que los docentes han experimentado en sus aulas, revisando las características de los mismos para lograr potenciar su carácter formador.

Se desarrolla un estudio cualitativo, descriptivo-interpretativo, coherente con el análisis de los discursos y de la construcción narrativa de la experiencia subjetiva. Se adopta una metodología de estudio de caso múltiple, en una escala de tiempo longitudinal, utilizando primero un cuestionario biográfico digital, para luego seleccionar los casos más representativos y realizar entrevistas de profundización, analizando el contenido del cuestionario a través de la Pauta de Análisis de IC (Monereo, 2010).

La investigación se encuentra en proceso de análisis de los resultados de los cuestionarios.

Sobre estos, podemos destacar que el 38% de los IC aluden a alguna situación de reclamo de los estudiantes. Las resoluciones generalmente refieren al uso de la comunicación asertiva (32, 4%), el cambio de estrategia en el desarrollo de las clases (24%), la necesidad de encuadrar el curso, y la intervención de otros docentes (13%, cada una). Los docentes consideran que el aspecto en que los IC han potenciado su formación e identidad docente es en una mayor comprensión de las necesidades y características de los estudiantes (34%). También, han desplegado mayor firmeza y argumentación, así como mayor claridad de explicación (9% cada una).

Palabras Clave: *Educación Superior, Formación de Docentes, Incidentes Críticos.*

Lista de Referencias

Contreras, C., Monereo, C., y Badia, A. (2010). Explorando en la identidad: ¿como enfrentan los docentes universitarios los incidentes críticos que ocurren en las aulas de formación de futuros profesores?. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, *36*(2), 63-81. Recuperado en 01 de diciembre de 2014, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052010000200004&lng=es&tlng=es. 10.4067/S0718-07052010000200004.

Monereo, C., Badia, A., Bilbao, G., Cerrato, M. y Weise, C. (2009). Ser un docente estratégico: cuando cambiar la estrategia no basta. *Cultura y Educación*, 21(3), 237-256.

Monereo, C. (2010). La formación del profesorado: Una pauta para el análisis e intervención a través de incidentes críticos. *Revista Iberoamericana de Educación, 52,* 149-178.